

10  
éves

Elixír

Hotel\*\*\*superior

Mórahalom

## VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ GUEST DIRECTORY

Üdvözljük az Elixír Medical Wellness Hotel\*\*\*superior-ban!  
Kérjük, olvassa el a legfontosabb információkat szállodánkról!  
Amennyiben egyéb kérdése merülne fel, forduljon recepciónkhoz bizalommal!  
Kellemes pihenést kívánunk!

### HASZNOS INFORMÁCIÓK

#### Érkezés/távozás

Bejelentkezés: 14.00 – 22.00 óra között  
Kijelentkezés: 7.00-10.00 óra között  
Késői kijelentkezés: 12.00-19.00 óra között, felár ellenében  
Korai érkezés és 10:00 óra utáni kijelentkezés csak a recepcióval való egyeztetés után lehetséges!

#### Recepció szolgálat

A recepció szolgálat 0-24 órában vendégeink rendelkezésére áll.

#### Fizetési lehetőségek

A fizetés történhet készpénzzel (HUF és EURO), bankkártyával vagy OTP / MKB / K&H típusú Széchenyi pihenőkártyával (saját névre szóló vagy társkártya). Eurós fizetés esetén a Magyar Nemzeti Bank által meghatározott napi árfolyamot vesszük figyelembe!

#### Pénzváltás

OTP Bank Mórahalom, Szegedi út 3.

#### Parkolás

Vendégeink a szálloda közvetlen környezetében és az egész város területén a kijelölt helyeken ingyenesen parkolhatnak.  
Mórahalmon adott a töltés lehetősége azok számára, akik elektromos autóval rendelkeznek. Városunkban 2 töltőállomás is kialakításra került:  
Röszkei út - Bivaly Bowling Club & Bar-ral szemben  
Szövetkezeti út - Napelemes parkolók mögött  
A töltés indításához le kell tölteni a Mobiliti nevű alkalmazást, amely Android és iOS rendszeren is egyaránt elérhető. Ez az alkalmazás komplex szolgáltatást nyújt az elektromos autók magyarországi töltéséhez.

#### Dohányzás

Hotelünk nemdohányzó szálloda! Ennek értelmében a szálloda zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein, valamint a szállodához tartozó teljes nyílt területen – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata!

A szálloda alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a szálloda területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, illetve a dohányzás, elektromos cigaretta használat abbahagyására. A vendég, illetve a szálloda területén tartózkodó bármely személy köteles az előírás betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy a szálloda területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a szállodát az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a szálloda jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni.

A szobában való dohányzás esetén a szálloda minden esetben 50.000 Ft kártérítési díjat számol fel.

#### Ébresztés

Erre vonatkozó igényét, kérjük szíveskedjen a recepción jelezni!

Welcome to Elixír Medical Wellness Hotel\*\*\*superior!  
In this directory you will find useful information about the most important services of the hotel. If you have any other question please feel free to ask the reception!  
We wish you a pleasant rest!

### USEFUL INFORMATIONS

#### Arrival / Departure

Check in: between 2-10 pm  
Check out: between 7-10 am  
Late check out: between 12 am – 7 pm; extra charge need to be paid  
Early arrival and departure after 10 am are possible only discussing it with the reception!

#### Reception service

Reception service is available in 24 hours of the day for the guests.

#### Payment options

We accept cash (HUF and EUR), bank card and credit card. In case of EUR payment we consider the exchange rate define by Hungarian National Bank!

#### Exchange money

OTP Bank, Mórahalom Szegedi út 3.

#### Parking

Near the hotel and in Mórahalom guests can park their cars without charge in the appointed places.  
In Mórahalom there is a possibility of charging for those with an electric car.  
There are 2 filling stations in our city:  
„Röszkei út” (Röszke Road) - opposite „Bivaly Bowling Club&Bar” (Buffalo Bowling Club & Bar)  
„Szövetkezeti út” (Cooperative Road) - Behind solar car parks  
To start car charging, you need to download an app called Mobiliti, which is available on both Android and iOS. This application provides a complex service for charging electric cars in Hungary.

#### Smoking

Our hotel is a non-smoking hotel! According to this, smoking and the use of e-cigarettes are forbidden in the hotel's enclosed areas (including guest rooms), public areas and the entire area of the hotel, with the exception of designated places!

The Hotel staff have the right to warn guests and any other person in the hotel to comply with this policy and to stop smoking or using cigarettes immediately. The guest or any person staying in the hotel is obliged to comply with the policy and to comply with any requests. If the hotel is fined by the competent authority for the infringing conduct of any guest or other person on the hotel premises, the hotel reserves the right to transfer the amount of the penalty to the person who commits the infringing conduct and to demand payment of the penalty. In case of smoking in the room, the hotel will always charge a compensation fee of 50.000 HUF.

#### Wake up service

If you need wake up call, please indicate at the reception!

## Fürdőköpeny

Szállodánk vendégeinek ingyenesen biztosít fürdőköpenyt, melyet a szobákba bekészítünk. A távozás napján kérjük ezeket a recepción leadni! A fürdőköpeny elvesztése kártérítést von maga után!

## Papucs

Vendégeinknek lehetősége van papucs igénylésére, mely igényt kérjük szíveskedjen a recepción jelezni!

## Takarítás

A napi takarítást 7.00 és 16.00 óra között végezzük. Amennyiben Ön nem szeretne takarítást vagy extra takarításra van szüksége ezt az igényt az e célra szolgáló kilincsrre akasztható kártyákkal tudja jelezni.

## Extra tisztálkodási szerek

Vendégeinknek lehetősége van az alap tisztálkodási szereken felül fogkefe, fogkrém és borotva igénylésére, mely igényt kérjük szíveskedjen a recepción jelezni!

## Kulcskártya

Kijelentkezéskor kérjük a kulcskártyát a recepción leadni! Amennyiben a kulcskártya nem kerül leadásra, illetve annak elvesztése esetén extra díjat számolunk fel!

## Tűzjelző

A szállodában tűz-, és füstjelző berendezések, valamint porral oltó készülékek kerültek elhelyezésre. Tűz esetén szirénahang figyelmeztet a veszélyre. Ilyen esetben kérjük a kihelyezett menekülési útvonalaknak megfelelően a szálloda épületét a lehető leggyorsabban szíveskedjenek elhagyni! A szálloda épületében, illetve a szobákban dohányozni szigorúan tilos! Ennek megsértése következményeket von maga után! Ezen felül kérjük szíveskedjenek a hajtógáz desodoráló készítmények közvetlenül az érzékelő berendezések környezetében történő használatát kerülni!

## Esernyő

Vendégeink szállodai tartózkodásuk alatt térítésmentesen használhatják a bejáratnál elhelyezett esernyőket.

## Cipőtisztítás

Vendégeink szállodai tartózkodásuk alatt térítésmentesen használhatják a bejáratnál elhelyezett cipőtisztító gépet. Amennyiben cipőtisztító készletre van szüksége, erre vonatkozó igényt a recepción tudja jelezni!

## Pótgyermekágy

Szállodánkban lehetőség van pótágyazásra, illetve babaágy bekészítésére is. Az erre vonatkozó igényt kérjük a recepción szíveskedjenek jelezni! Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a fent megjelölt eszközök korlátozott számban állnak rendelkezésre!

## Bababarát szolgáltatások

Gyermekek vendégeink részére az alábbiakat tudjuk biztosítani kérésre: gyermek fürdőköntös, babaágy, babakád, fürdőszobai fellépő, WC szűkítő, bili, etetőszék, pelenkázó, gyermekülés kerékpárra, gyermekkerékpár. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a fent megjelölt eszközök korlátozott számban állnak rendelkezésre!

A szállodában Family Kuckó játszósarok biztosítja a szórakozást a legkisebb vendégek részére.

A fürdőben megtalálható Gyermekfürdő részleg, bébi pincsoló, játszóház, szabadtéri játszótér szintén díjmentesen áll vendégeink rendelkezésére.

## Extra takaró, párna

Vendégeinknek lehetősége van extra takaró, illetve párna igénylésére, mely igényt kérjük szíveskedjen a recepción jelezni! Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy extra takarók és párnák korlátozott számban állnak rendelkezésre!

## Telefon információk

Belső telefonkönyv (közvetlen tárcsázással hívható):

Recepció: 500-as mellék

Étterem: 531-es mellék

Külső vonal: 9

Helyi hívás: 9 + telefonszám

Belföldi hívás: 9 + 06 + körzetszám + telefonszám

Nemzetközi hívás: 9 + 00 + országhívószám + körzetszám + telefonszám

## Bath robe

For our guests we provide free bath robe in the rooms. Please leave them at the reception on the day of departure! In case of lose the bathrobe compensation must be paid!

## Slippers

If you need slippers, please signify it at the reception!

## Cleaning

We make the daily cleaning between 7 am to 4 pm. If you do not want daily cleaning or need extra cleaning hung on the proper doorknob card.

## Extra toiletries

In addition to the basic toiletries, our guests can ask for toothbrush, toothpaste and razor. Please signify your request at the reception.

## Key card

During the check-out, please hand down the key card at the reception! If the key card is not handed down, or in case of loss, extra fee will be charged!

## Fire alarm system

There are fire - and smoke detectors as well as fire-extinguishers placed in the hotel. In case of fire the fire alarm system is activated all over the building. In case of emergency please exit the building as soon as possible following the emergency escape route! Smoking in the rooms and in other public areas of the hotel is strictly forbidden! Breaking this rule might cause serious consequences. Please avoid using any products, deodorants with high pressure near the fire and smoke detectors!

## Umbrella

Our guests can use umbrellas placed at the entrance for free while staying in the hotel.

## Shoe cleaning

Our guests can use the shoe cleaning machine placed at the entrance for free while staying in the hotel. If you need shoe shine kit, please signify it at the reception!

## Extra bed for children

In our hotel extra beds and baby cots are available in a limited number. If you need any of these devices please signify it at the reception!

## Baby friendly services

For our guests with children we can provide the followings on request: children's bathrobe, baby cot, baby bath, bathroom step, toilet reducer, potty, high chair, changing table, child seat for bicycles, children's bicycle. Please note that the number of tools listed above is limited!

The hotel's Family Kuckó children's play area provides entertainment for the little ones.

The Children's Bath section, baby paddling pool, playhouse and outdoor playground in the spa are also available to our guests free of charge.

## Extra blanket or pillow

If you need plus blanket or pillow, please signify it at the reception! Please note that a limited number of extra blankets and pillows are available!

## Telephone information

Inhouse phonebook (dial directly)

Reception: 500

Restaurant: 531

Outside line: 9

Local call: 9 + phone number

Domestic call: 9 + 06 + area code + phone number

International call: 9 + 00 + country code + area code + phone number

## TV / Internet / telefon

Az előre programozott csatornák listáját a mellékletekben találja. A szálloda egész épületében, annak minden szobájában WIFI (vezeték nélküli) internet kapcsolat biztosított vendégeink számára ingyenesen! A hálózat jelszóval nem védett. A lobbiban elhelyezett számítógépet vendégeink térítésmentesen használhatják.

Nemzetközi használatra alkalmas adaptert, valamint különböző elektromos eszközök töltéséhez szükséges dugaljakat kérésre díjmentesen biztosítunk. Erre vonatkozó igényét kérjük szíveskedjen a recepción jelezni! Amennyiben a lobbiban elhelyezett számítógép, wifi hálózat, TV vagy telefonkészülék használata során bármilyen problémába ütközne a recepció személyzet készséggel áll rendelkezésére!

## Minibár

A szobákban elhelyezett minibárban térítés ellenében számos frissítő és alkoholos tartalmú ital, valamint ropogtatni való áll vendégeink rendelkezésére. A minibárban található termékek árlistája megtalálható a mellékletek között.

## Mosatás / Vasalás

Tisztítandó és vasalandó ruháit szíveskedjen összecsomagolva az erre a célra szolgáló zsákokban a szobában hagyni vagy a recepción leadni. A leadott ruhák mosását, illetve vasalását térítés ellenében, a mellékletek között megtalálható mosatási árjegyzék alapján tudjuk vállalni! Igény esetén vasalót állványal biztosítunk!

## Varrókészlet

Vendégeink részére igény esetén biztosítunk varrókészletet, mely igényt kérjük szíveskedjen a recepción jelezni!

## Károkozás

A szálloda épületében, berendezéseiben okozott kár, rongálás esetén extra díj kerül elszámolásra

## Szobaszéf

A szobában található széfben vendégeinknek lehetősége van értékeik biztonságos elhelyezésére. A szálloda más területén elhelyezett személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk! A széf használata díjtalan.

## Fénymásolási / szkennelési lehetőség

Vendégeinknek lehetősége van fénymásolásra, szkennelésre felár ellenében. Erre vonatkozó igényét kérjük jelezze a recepción.

## Csomagszállítási szolgáltatás

Szállodánkban londiner kocsit áll vendégeink rendelkezésére csomagjaik kényelmesebb szállítása érdekében. Igény esetén recepció személyzetünk a csomagszállításban segítséget nyújt!

## Csomagmegőrző szolgáltatás

Biztonságos csomagmegőrző szolgáltatás áll rendelkezésre kérésre érkező és távozó vendégeink részére. Erre vonatkozó igényét kérjük szíveskedjen a recepción jelezni!

## Törölköző/köntös csere

Szállodánkban lehetőség van a törölközők napi rendszerességgel történő cseréjére. A törölközők és köntösök cseréjét a Housekeeping részleg munkatársai végzik. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy amennyiben a szálloda területén már nem tartózkodik erre jogosult kolléga, kérését a következő napon tudjuk teljesíteni! A törölközőket és köntösöket csak a már kint lévő textilek leadása után tudjuk cserélni! Egy szobának csak a bejelentkezett létszámmal megegyező mennyiségű köntöst és törölközőt tudunk cserélni. Extra törölközőt és köntöst csak felár ellenében tudunk biztosítani! Kijelentkezéskor minden vendég köteles elszámolni a nála kint lévő köntössel, törölközővel. Amennyiben ezek nem kerülnek leadásra a recepción távozáskor, a szálloda kártérítési díjat számol fel! A cserére vonatkozó igényét kérjük a recepción szíveskedjen jelezni!

## Ágynemű csere

Szállodánkban az ágyneműket heti kétszeri rendszerességgel cseréljük. Igény esetén napi cserére is lehetőség van, melyet kérjük a recepción szíveskedjen jelezni!

## Fürdőszobai eszközök

Amennyiben szüksége van székre, vagy csúszásgátlóra a fürdőszobájába kérjük erre vonatkozó igényét jelezze a recepción!

## TV / Internet / phone

The list of channels is available in the Annex. In the whole building of the hotel free wireless internet connection is available. No need of password. Our guests can use the computer in the lobby free of charge.

An adapter suitable for international use and sockets for charging various electrical devices are provided free of charge on request. If you need any of these devices please signify it at the reception!

If you have any problem with using the computer in the lobby, the WIFI network, TV or telephone devices, the reception staff is ready to help you!

## Minibar

The mini bars in the rooms have a number of refreshing and alcoholic drinks, besides crackers available for the guests for the fee. Pricelist of the minibar products can be found in the Annex.

## Laundry

If you have any laundry please put it in a pack and leave it in the room or bring it down to the reception. The laundry have extra charge, which you can find the price list in the Annex.

If you need iron with stand please signify it at the reception!

## Sewing kit

We provide a sewing kit for our guests upon request, please signify it at the reception!

## Damages

In case of causing damage in the building or equipment of the hotel extra fee will be charged!

## Safety box

Our guests have the opportunity to use the safety deposit-box in the rooms to preserve their values. We are not take responsibility for personal items placed in other areas of the hotel! Using the safety deposit-box is free.

## Photocopy / Scanning service

Photocopy and scanning service are available at the reception for extra charge. Please signify your need at the reception!

## Luggage transportation

In our hotel bellhop cart is available for luggage transportation. On request, the reception staff will provide assistance with package delivery!

## Luggage storage

Secure luggage storage is available on request for our guests. If you need this service please signify it at the reception!

## Changing towels

In our hotel there is possibility to change towels daily. Towels and bathrobes can be only changed by our staff of the Housekeeping department. Please note that if there is no longer any colleague from the Housekeeping in the area of the Hotel, we can fulfill your request the following day! We can only exchange towels and bathrobes after returning the textiles that are already out! We can only change as many bathrobes and towels as the registered number of people of the room. We can only provide extra towels and bathrobes for an additional fee! All guests must hand down their bathrobes and towels during check-out. If these are not handed down at the reception upon departure, the hotel will charge a compensation fee! Please indicate your request of changing towel/bathrobe at the reception!

## Changing towels / bathrobes

We change the bedclothes in the rooms twice a week. If you need daily or extra change please signify it at the reception!

## Bathroom equipment

If you need plus chair or a non-slip mat to your bathroom, please signify it at the reception!

## Kerékpárkölcsönzés

Vendégeink szállodai tartózkodásuk alatt térítésmentesen használhatják a szálloda felnőtt és gyermek kerékpárjait. Az erre vonatkozó igényt kérjük szíveskedjen a recepció jelezni!

## ELIXÍR RESTAURANT CAFE&BAR

Éttermünkben minden reggel svédasztalos reggelivel várjuk kedves vendégeinket. A bőséges büféasztalon naponta változó hideg, és meleg reggeli ételek és italok, többféle kenyér, péksütemény, müzli, gabonapehely, joghurt, vaj, dzsem, méz, felvágott, szalámi, sajt, friss zöldség, gyümölcstál, kevert saláta, pástétom, és tojásételek várják a vendégeket.

Délben többféle napi menü, valamint változatos bisztró jellegű ételek kerülnek terítékre.

Az este sem telhet el nálunk kulináris élvezetek nélkül, ismét gazdagon terített svédasztallal várjuk vacsorájukat elfogyasztani vágyó vendégeinket.

Kérhető ellátás típusok:

- Reggeli
- Félpanzió
- Teljes ellátás

Az étkezések idejéről a recepció tájékozódhat!

## Lobby Bár

Napközben vendégeink a Lobby Bárban fogyaszthatnak kávé, frissítőket és alkohol tartalmú italokat térítés ellenében. Vendégeinket napi sajtó és információs anyagok várják, valamint TV nézésre is lehetőség nyílik.

Lobby Bárunk 0-24 órában áll rendelkezésre.

## MEDICAL WELLNESS

Szállodánk saját kezelőhelyiségekkel, gyógytorna teremmel, terápiás medencével, szaunával és Spa Relax pihenőszobával rendelkezik. **Beltéri, feszített víztükrű úszómedencénk egész évben üzemel.** A 96-160 cm vízmélységű, 81 m<sup>2</sup> vízfelületű tornamedence kiválóan alkalmas úszásra, egyéni-, és csoport vízi tornára vagy akár egy kis relaxációra. A kellemes vízhőmérsékletű (32-34°C) medencében érintő panelekkel működtethető pezsgőpadok, hátmasszírozók és talpmasszázsok kényeztetik vendégeinket. Az esti órákban váltakozó medencefények színesítik és varázsolják hangulatossá a fürdözést. A fürdőzés utáni pihenésről ülőpadok, napozógyak és kényelmes függőfotelek gondoskodnak. Ha teljes nyugalomra vágyik térjen be **sótéglával díszített Spa Relax helyiségünkbe**, ahol garantáltan kikapcsolódhat. A sótéglá különösen alkalmas bőr- és légúti megbetegedések kezelésére. Különböző sóbarlangokban végzett vizsgálatok bizonyítják, hogy a köhögés, az asztma, a szénanátha, az alvási zavarok, az allergia tünetei is csökkenthetők. Hétfőtől-péntekig különböző vízi tornáinkon (váll-, gerinc-, csípő torna, vízi mix, gyógyúszás) ingyenesen vehetnek részt vendégeink.

A medenceterbe telepített, **lucfenyőborítású finn szauna kabin** egyszerre 6 fő befogadására alkalmas. A szaunázást a pad alá épített LED világítás, homokóra, hő-, és páratartalom mérő, valamint öntöző dézsa teszi hangulatossá és teljessé. A szauna üzemi hőmérséklete 75-95 °C.

Ha igazi szauna élményre vágyik, akkor mindenképp próbálja ki szauna szeánszainkat, ahol szakképzett szauna mesterek végeznek felöntéseket. Egészségügyi részlegünk ötvözi a modern orvostudományt és a wellness szolgáltatásokat. Gyógyvíz, hagyományos és alternatív gyógymódok, kényeztető masszázsok, wellness és beauty kezelések garantálják a teljes testi-lelki feltöltődést. **Számos kényeztető és gyögmasszázs közül választhatnak.** Kezeléseink leírása és az árlista megtalálható a mellékletek között! Időpontfoglalás a recepció lehetséges.

**Vendégeink részére korlátlan, fedett átjárást biztosítunk a Szent Erzsébet Móraalmi Gyógyfürdőbe, ahol az aktuálisan üzemelő medencéket és szaunákat igénybe vehetik a teljes tartózkodási idő alatt.**

Wellness részlegünk nyitva tartása:

Hétfő-Vasárnap: 8.00-20.00

## Rent a bike

Our guests can use the bikes of the Hotel for free of charge during their stay. If you would like to use this service please signify it at the reception!

## ELIXÍR RESTAURANT CAFE&BAR

We are waiting our guests with a full buffet breakfast every day. The breakfast contains hot and cold meals and drinks (different kind of bakeries, musli, cereals, yoghurt, butter, jam, honey, cold cuts, sausages, cheese, fresh vegetables and fruits, salad and egg dishes).

At noon our guests can choose between a number of daily menus, besides we serve variable bistro-style dishes.

At night guests again can select among the richly laid full buffet dinner.

Type of supply:

- Breakfast
- Halfboard
- Fullboard

For more information about the meal times please contact with the reception!

## Lobby Bar

During daytime our guests can enjoy the services of the Lobby Bar. Guests can drink coffee, alcoholic and non-alcoholic drinks at charge of fee. Newspapers and information brochures await for our guests, besides there is possibility to watch TV.

Our Lobby Bar is available during 24 hours.

## MEDICAL WELLNESS

Our hotel has a private medical clinic with treatment rooms, physiotherapy room, therapeutic pool, sauna and a Spa Relax room. Our health department combines the modern medicine and wellness services. Thermal water, traditional and alternative cures, pampering massages, wellness and beauty treatments guarantee the complete physical and mental rejuvenate.

**There are many pampering and therapeutic massages available.** A description of our treatments and a price list can be found in the Annex! Appointments can be made at reception!

Our indoor swimming pool is open during the whole year. The pool's depth is 96-160 cm and the water surface is 81 m<sup>2</sup>. The pool is perfect for swimming, individual and group water gymnastics or even a little relaxation.

Relaxation after bathing is provided with benches, sunbeds and comfortable hanging chairs. If you want complete peace, visit our **Spa Relax room decorated with salt bricks**, where you are guaranteed to relax.

From Monday to Friday, our guests can participate in our various water treatments (shoulder, spine, hip gym, water mix, spa swimming) free of charge. Appointments can be made at reception!

The **spruce-covered Finnish sauna cabin** installed in the pool area can accommodate 6 people at a time. The sauna is made cozy and complete by the LED lighting built into the bench, the hourglass, the heat and humidity meter and the watering tub. The operating temperature of the sauna is 75-95 °C.

If you want a real sauna experience, be sure to try our sauna sessions, where qualified sauna masters perform infusions.

**We provide our guests unlimited, covered access to the St. Elizabeth Móraalmi Spa, where they can use the currently operating pools and saunas during their entire stay.**

Opening hours of the wellness department:

Monday-Sunday: 8.00-20.00